

POLITICA DE LA CALIDAD

La Dirección General de GRUPO MALKAIZ S.L., consciente de la importancia que la ejecución de sus actividades tiene sobre la satisfacción de sus clientes, desarrolla su actividad intentando ofrecer un servicio de calidad y en un entorno seguro para sus trabajadores. Para lo cual ha establecido la siguiente Política basada en los siguientes principios:

- Realizar las actividades con el objetivo de desarrollar y obtener una obra que consiga la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes a los que se les destinan, basándose en la calidad de sus productos, el servicio prestado y el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Concienciar y responsabilizar a todo el personal de GRUPO MALKAIZ S.L. de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen en el desarrollo y ejecución de las obras, así como en el servicio prestado a sus clientes; estimulando al personal para que aporte ideas y soluciones que mejoren la ejecución de sus cometidos.
- Alcanzar y mantener unas condiciones de trabajo, lo más seguras posibles para los integrantes de la plantilla.
- Mantener el compromiso de la Dirección con la mejora continua, favoreciendo la motivación, la creatividad y el trabajo en equipo de los empleados; con el fin de impulsar su participación en cualquier aspecto que pueda mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Cumplir con todos los requisitos legales y normativos, así como aquellos que GRUPO MALKAIZ S.L. pueda suscribir.
- Proporcionar y promover la formación en materia de calidad, con el fin de mejorar la calidad de nuestros procesos.

Para cumplir con todo lo anterior es fundamental la colaboración de todas y cada una de las personas que componen GRUPO MALKAIZ S.L.